

## 粵語 AI 與智能客服證書（兼讀制） Certificate in Cantonese NLP & AI Customer Service (Part-time)

**課程對象：** 對人工智能及語言科技應用有興趣，期望掌握粵語智能客服系統設計與實作技巧，以提升在數碼轉型及客戶服務相關行業競爭力的人士。

**課程目標：** 讓學員掌握運用人工智能技術設計、訓練及部署粵語智能客服系統的技巧，並能應用於商業場景。同時使學員熟習主流 AI 平台操作流程，掌握意圖識別、語料管理及 API 整合等核心技術，以提升於智能客服及語言科技領域之應用能力。

**入讀資格：**

- 中五學歷程度；及
- 通過入學測試

**時數：** 30 小時

**教學方法：** 課堂教授、小組討論及個案分析

**畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程的最低要求（80%）；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數（50%）；及
- (iii) 必須於期末考試考獲及格分數（50%）。

### 訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一) 技能訓練	1. Dify & 粵語 NLP 入門 2. 知識庫 + RAG 實戰 3. n8n × Dify 全渠道整合 4. 跨平台應用實作練習	29
(二) 課程評核	期末筆試	1
合計：		<b>30</b>

### 評估：

1. 持續評估（60%）：實務試
2. 期末考試（40%）：筆試

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】